

Руководство по услугам ООО «Первый Экспресс»

1. Заявки на доставку отправлений Исполнитель принимает с 09:00 до 19:00 в рабочие дни за исключением государственных, официальных, местных выходных и праздничных дней.
2. Заказ на текущий день по тарифам «Темро» принимаются до 13:00. При заявке позже 13:00 доставка может быть осуществлена на следующий рабочий день.
3. Заказ на текущий день по тарифам «Темро Комфорт» принимаются до 16:00 в день доставки.
4. Заказ на текущий день по тарифам «Темро+» принимаются до 16:00.
5. Заказ на текущий день по тарифу «Темро Авто» принимается до 12:00.
6. Доставка Заказчику возвратных отправлений от Получателя и принятой от 3-х лиц (сроки возврата согласовываются в день вызова курьера) рассчитывается согласно тарифам, учитывая вес и зону доставки.
7. Доставка до 09.00 или после 19.00 — коэффициент 1.3
8. Населенные пункты не входящие в список на странице 6 данного руководства - коэффициент 1,3
9. Встреча-проводы на вокзале — коэффициент 1.3
10. Доставка хрупких отправлений и отправлений, требующих бережную доставку – коэффициент 1,5
11. К курьерской доставке принимаются грузы, максимальные габариты которых по длине, ширине и высоте не превышают 150 см. При превышении указанных габаритов применяются тарифы на автодоставку.
12. Упаковку груза осуществляет Заказчик, при этом он обязан обеспечить надлежащее качество упаковки, соответствующую характеру отправления и обеспечивающую его сохранность в процессе доставки.
13. При невозможности осуществить доставку груза по вине Заказчика, из-за неправильно указанного адреса получателя, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика по телефону. Заказчик и Исполнитель согласовывают дальнейшие действия Исполнителя:
 - возврат груза с указанием причины невручения;
 - при уточненных данных доставить груз повторно.При невозможности согласовать с Заказчиком дальнейшие действия, Исполнитель не гарантирует доставку груза в тот же день. Исполнитель оставляет груз у себя на ответственное хранение, до дальнейшего согласования с Заказчиком. Возврат или передоставка оплачивается как новый заказ.
14. Заказчик может внести изменения в направленную заявку или отказаться от заявки без взимания дополнительной платы при условии, что такие изменения/отмена сделаны в течение 15 (пятнадцати) минут после направления заявки.
15. Если отмена заявки осуществлена по истечении 15 минут или после отправки курьера как в пределах МКАД/КАД, так и за МКАД/КАД, заявка признается ложным вызовом и подлежит оплате в соответствии с тарифами, указанными в п.п. 20, 21, 22.
16. Все цены указаны в рублях, со всеми налогами, за одно отправление.
17. Дополнительное время ожидания курьером — 10 мин/50 руб.
18. В стоимость заказа при использовании автотранспорта включено 20 мин ожидания в каждом адресе. Каждые последующие 15 мин оплачиваются дополнительно, из расчета - 200 руб./15 минут.
19. Аренда курьера на полный рабочий день в пределах МКАД/КАД - 2300руб.
20. Ложный вызов по Москве и Санкт-Петербургу в пределах МКАД/КАД — 300р.
21. Ложный вызов автомобиля в пределах МКАД/КАД — 500р.
22. Ложный вызов МКАД/КАД и за МКАД/КАД равен стоимости заказа по тарифу «Темро» при минимальном весе.
23. За каждое доп. отправление в организацию взимается 50руб (вес более 200гр оплачивается дополнительно).

24. Сканирование и отправка копии квитанции по электронной почте -100 руб.
25. Стоимость печати документов для отправки. До 5 страниц — 10р/страница, до 100 страниц — 5р/страница, от 100 страниц — 3р/страница.
26. Забор или доставка в определенное время по Москве и Санкт-Петербургу +50 рублей
27. Забор или доставка в определенное время за МКАД/КАД +200 рублей.
28. Метро за МКАД/КАД (не далее 1км от метро) +100руб. Более 1 км от метро рассчитывается как область до 10км
29. Погрузка-разгрузка груза весом до 15 кг. возможна водителем, при наличии возможности припарковаться в непосредственной близости от точки разгрузки. При весе более 15 кг. возможность и стоимость разгрузки оговаривается с оператором дополнительно.
30. Если по адресу доставки действуют ограничения на въезд (платный въезд, пропускная система и т.д.), то Заказчик обязан обеспечить разрешение на въезд, либо компенсировать его стоимость. В ином случае доставка возможна только до ограниченного въезда.
31. Перевозка наличных 2% от суммы.
32. Единовременный прием конвертов по тарифам «Темпо Эконом» от 5 отправок - бесплатно, до 5 отправок - 200 руб.
33. Забор тяжелых и габаритных рассылок рассчитывается по тарифу автомобильной доставки - «Темпо Авто». Прием отправок транспортным средством, превышающий объем легкового автомобиля, согласовывается дополнительно.
34. В случае, если объемный вес заказа превышает его физический вес, тариф за перевозку определяется по объемному весу.
Для коробок: $\text{Длина (см)} \times \text{ширина (см)} \times \text{высота (см)} / 6000 = \text{объемный вес (кг)}$
Для рулонов: $(\text{Площадь круга (см}^2\text{)} \times \text{высота (см)}) / 5000 = \text{объемный вес (кг)}$. Площадь круга = πR^2 , где R- радиус круга (см), $\pi = 3.14$
35. Доставка нестандартных и крупногабаритных отправок производится по предварительному согласованию.
36. Дополнительные услуги оговариваются по телефону с оператором и подтверждаются по электронной почте.
37. При рассылке по тарифам «Темпо Эконом», в зависимости от объема рассылки, предоставляются скидки. От 50шт – 10%, от 500шт – 15%, от 1000шт- 20%, при больших объемах согласовываются индивидуальные условия.
38. Стоимость и сроки и условия доставки по России указаны на сайте, также их можно узнать у операторов по телефонам и электронной почте.
39. Способы доставки оригиналов счетов и актов выполненных работ за услуги компании. При сумме счета менее 10000 рублей, доставка осуществляется Почтой России. При сумме счета более 10000р, выполняется курьерская доставка документов.

Тарифы на курьерскую доставку по Москве и Московской области

Тарифы	Тетро+	Тетро	Тетро Комфорт	Тетро Эконом (от 5шт**)
Сроки доставки	2-3 часа	день в день	на следующий день	5 раб. дней
Цена	470р./до 3-х кг****	400р/до 3-х кг****	290р/до 1 кг****	160р/конверт до 0.2кг 180р/до 1 кг
Каждый доп. кг	50руб	50руб	50руб	40руб
Максимальный вес	10 кг	10 кг	10 кг	5 кг
Заказать до	До 16:00	До 13:00	До 16:00	До 16:00***
Доставка 3 раб. дня	-	-	-	+40руб
МКАД — доставка на МКАД	+150руб	+150руб	+150руб	+100руб
Метро за МКАД не более 1 км от метро	+100руб	+100руб	+80руб	+50руб
Заказ ко времени за точку	-	+50руб	+50руб	+50руб
Аэропорты	+900руб*	+900руб	+740руб	+630руб
Московская обл. до 10 км от МКАД	+410руб*	+410руб	+320руб	+210руб
Московская обл. до 50 км от МКАД	+920руб*	+920руб	+720руб	+630руб
Московская обл. до 100 км от МКАД	-	+1650руб	+1440руб	+850руб
Московская обл. до 150 км от МКАД	-	+2050руб	+1710руб	+1310руб

*по согласованию с оператором

**Скидка от 50шт - 10%, от 500шт - 15%, от 1000шт- 20%

***При заявке позже 16:00, забор происходит на следующий рабочий день.

****При заборе от 2-х отправлений скидка 10%

Тарифы на автодоставку по Москве и Московской области

Тарифы	ТетроАвто+	ТетроАвто	ТетроАвтоКомфорт	ТетроАвтоЭконом
Сроки доставки	3 часа	день в день	на следующий день	3 раб. дня
Цена	1480р/до 200 кг 1680р/до 500 кг	1280р/до 200 кг 1480р/до 500 кг	790р/до 50 кг 990р/до 500 кг	510р/до 30 кг 610р/до 50 кг
Максимальный вес	500 кг	500 кг	500 кг	50 кг
Заказать до	До 16:00	До 12:00	До 14.00	До 14.00**
Заказ ко времени за точку	-	+50руб	+50руб	+50руб
Аэропорты	+1000руб*	+970руб	+890руб	+810руб
Московская обл. до 10 км от МКАД	+420руб*	+390руб	+315руб	+200руб
Московская обл. до 50 км от МКАД	+840руб*	+810руб	+725руб	+640руб
Московская обл. до 100 км от МКАД	-	+1650руб	+1460руб	+870руб
Московская обл. до 150 км от МКАД	-	+2170руб	+1775руб	+1350руб

*по согласованию с оператором

**При заявке позже, забор происходит на следующий рабочий день.

Стоимость погрузки/разгрузки при весе более 15 кг — 100руб за каждые полные или неполные 15 кг.

Тарифы на доставку по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

Тарифы	Тетро Экспресс	Тетро+	Тетро	Тетро Бизнес	Тетро Цветы	ТетроГос доставка в гос.органы
Сроки доставки	2 часа*	3 часа	день в день	день в день	день в день	день в день
Цена	590р/ до 3-х кг	350р/конверт 380р./до 3-х кг	310р/конверт 350р/до 3-х кг	410р/ до 5 кг	550р/ до 3 кг	550р/ до 3 кг
Каждый доп. кг	60руб	60руб	60руб	60руб	60руб	60руб
Максимальный вес	5 кг	10 кг	10 кг	10 кг	50 кг	5 кг
Заказать до	До 16.00	До 15.00	До 13.00	До 13.00	До 15.00*	До 13.00
Доставка за 3 часа	-	-	-	+200руб	+200руб	+200руб
Доставка на след. день	-	-	-	-120руб	-	-
Удаленные районы в пределах КАД	+200руб	+200руб	+200руб	+200руб	+200руб	+200руб
Заказ ко времени за точку	-	-	+50руб	+50руб	+50руб	+50руб
Аэропорт	-	+500руб*	+500руб	+500руб	+500руб	+500руб
Ленинградская обл. до 30 км	-	-	+400руб	+400руб	+400руб	+400руб
Ленинградская обл. до 50 км	-	-	+600руб	+600руб	-	+600руб
Ленинградская обл. до 100 км	-	-	+1200руб	+1200руб	-	+1200руб

*по согласованию с оператором

***При заявке позже 16:00, забор происходит на следующий рабочий день.

Включено 10 минут ожидание на каждой точке заказа, далее 50 рублей/10 минут

Ложный вызов курьера по Санкт-Петербургу в пределах КАД — 300р

Доставка после 18.00(по согласованию с оператором) = тариф Тетро+ с коэффициентом 1.5.

Зоны Подмосковья

Город	Зона	Город	Зона
Апрелевка	Зона 2	Монино	Зона 2
Балашиха	Зона 1	Московский	Зона 1
Бронницы	Зона 2	Мытищи	Зона 1
Верея	Зона 3	Наро-Фоминск	Зона 3
Видное	Зона 1	Нахабино	Зона 2
Волоколамск	Зона 3	Ногинск	Зона 2
Воскресенск	Зона 3	Одинцово	Зона 1
Высоковск	Зона 3	Ожерелье	Зона 3
Голицыно	Зона 2	Озеры	Зона 4
Дедовск	Зона 2	Орехово-Зуево	Зона 3
Дзержинский	Зона 1	Павловский Посад	Зона 3
Дмитров	Зона 2	Пересвет	Зона 3
Долгопрудный	Зона 1	Подольск	Зона 2
Домодедово	Зона 2	Протвино	Зона 3
Дрезна	Зона 3	Пушкино	Зона 2
Дубна	Зона 3	Пушино	Зона 3
Егорьевск	Зона 3	Раменское	Зона 2
Железнодорожный	Зона 1	Реутов	Зона 1
Жуковский	Зона 2	Рошаль	Зона 4
Зарайск	Зона 4	Руза	Зона 3
Звенигород	Зона 2	Северный	Зона 1
Зеленоград	Зона 2	Селятино	Зона 2
Ивантеевка	Зона 2	Сергиев Посад	Зона 3
Истра	Зона 2	Серпухов	Зона 3
Кашира	Зона 3	Солнечногорск	Зона 2
Климовск	Зона 2	Старая Купавна	Зона 2
Клин	Зона 3	Ступино	Зона 3
Коломна	Зона 3	Талдом	Зона 3
Королев	Зона 1	Томилино	Зона 1
Котельники	Зона 1	Троицк	Зона 2
Красноармейск	Зона 2	Фрязино	Зона 2
Красногорск	Зона 1	Химки	Зона 1
Краснозаводск	Зона 3	Хотьково	Зона 2
Краснознаменск	Зона 2	Черноголовка	Зона 2
Кубинка	Зона 2	Чехов	Зона 2
Куровское	Зона 3	Шатура	Зона 4
Ликино-Дулево	Зона 3	Шаховская	Зона 4
Лобня	Зона 2	Щелково	Зона 2
Лосино-Петровский	Зона 2	Щербинка	Зона 1
Лотошино	Зона 4	Электрогорск	Зона 3
Луховицы	Зона 4	Электросталь	Зона 2
Лыткарино	Зона 1	Электроугли	Зона 2
Люберцы	Зона 1	Юбилейный	Зона 1
Можайск	Зона 3	Яхрома	Зона 2

Список товаров запрещенных к пересылке

- огнестрельное оружие всех видов и боеприпасы к нему;
- холодное оружие всех видов, воинское снаряжение;
- ценности;
- наркотические, психотропные, взрывчатые, радиоактивные, ядовитые, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, кроме случаев, указанных отдельно;
- облигации государственных займов РФ, лотерейные билеты РФ, аннулированные ценные бумаги;
- печатные и иные изобразительные материалы, могущие причинить вред интересам государства, а также правам граждан;
- полудрагоценные камни в сыром и обработанном виде, янтарь. Пересылка указанных предметов может производиться только по разрешению соответствующего федерального органа исполнительной власти, за исключением сувенирных изделий, продаваемых в розничной торговой сети;
- драгоценные металлы в любом виде и состоянии, природные драгоценные камни в сыром и обработанном виде, жемчуг и изделия из него;
- представители флоры и фауны, занесенные в Красную книгу;
- предметы непристойного характера;
- всякого рода документы (паспорта, удостоверения личности, трудовые книжки и т.п.), за исключением копий документов и справок, выданных нотариальными конторами;
- сырые продукты животного происхождения, молочные и рыбные продукты;
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для почтовых работников, пачкать или портить почтовые отправления;
- живые животные, за исключением пиявок, шелковичных червей, паразитов и истребителей вредных насекомых, предназначенных для исследования и обмениваемых между официально признанными учреждениями;
- коллекции живых насекомых; биологические препараты;

Утверждено 20.02.2017г.
ООО «Первый Экспресс»

