

г. Москва

« »

20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Первый Экспресс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с одной стороны и, \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору, Исполнитель берёт на себя обязательства по доставке различного рода отправок: личной и офисной документации, а также посылок и грузов, именуемых в дальнейшем «объект доставки» или «груз» Заказчика в пункт назначения, по адресу, указанному в квитанции Исполнителя.

### 2. Права и обязанности исполнителя

- 2.1. Исполнитель выполняет услуги как собственными силами, так и с привлечением третьих лиц, отвечая за их действия как за свои собственные.
- 2.2. Исполнитель по своему усмотрению определяет вид транспорта, маршрут и способ перевозки, перевозчиков в зависимости от вида груза, получателя и его адреса.
- 2.3. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуг по отправке груза, если у заказчика имеется задолженность по оплате услуг Исполнителя или недостаточно средств на балансе Заказчика, для оказания услуг по отправке груза.
- 2.4. Исполнитель имеет право отказать в приеме груза, если Заказчик по каким-либо причинам не предоставил или отказывается предоставить сопроводительные документы, а также если при их заполнении, Заказчиком была сделана ошибка.
- 2.5. Исполнитель вправе требовать надлежащего исполнения Заказчиком его обязанностей по настоящему Договору.
- 2.6. Исполнитель вправе проверять характер вложений в отправлениях.
- 2.7. Исполнитель имеет право проверить правильность объемного и физического веса, указанного Заказчиком в квитанции Исполнителя, на специальном оборудовании в своем офисе. Если в процессе проверки обнаружится расхождение с указанным в квитанции весом и результатом проверки, за основу определения стоимости перевозки берется наибольший фактический вес по данным Исполнителя.
- 2.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы, условия и сроки доставки, порядок и сроки оплаты, коэффициент топливной надбавки, содержание отдельных пунктов или содержание всего «Руководства по услугам и тарифного справочника «Первый Экспресс». Исполнитель публикует «Руководство по услугам и тарифный справочник «Первый Экспресс» в новой редакции до введения их в действие на сайте <http://www.1-express.ru/company/documents/>. О всех возможных вышеизложенных изменениях, Исполнитель обязуется по электронной почте уведомить Заказчика не позднее 10 банковских дней. Заказчик подтверждает, что нахождение данных документов на сайте достаточно для того, чтобы считать, что они исходят от Исполнителя.
- 2.9. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение тайны связи в соответствии с Федеральным законом о связи.
- 2.10. Извещать Заказчика об изменении своих почтовых и банковских реквизитов не позднее 5 рабочих дней.
- 2.11. По окончании расчетного периода (календарный месяц), представлять при запросе Заказчика отчет в электронном или напечатанном виде об оказанных услугах.
- 2.12. В случае невозможности доставки груза Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Заказчика по телефону или другим СМИ с указанием причины невозможности доставки или вручения. До получения от Заказчика дальнейших указаний, Исполнитель вправе приостановить исполнение обязательств.
- 2.13 В соответствии со сроками и объемом оказанных услуг Исполнитель выставляет Заказчику Счета на оплату.

### 3. Права и обязанности Заказчика

- 3.1. Заказчик вправе требовать надлежащего исполнения Исполнителем его обязанностей по настоящему Договору.
- 3.2. Заказчик вправе предъявлять претензии к Исполнителю в соответствии со сроками и процедурами, предусмотренными законодательством РФ.
- 3.3. Заказчик обязуется не передавать для курьерской доставки Исполнителю следующее:
- вредные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые и химически агрессивные вещества;
  - наркотические вещества;
  - оружие и СПМ различные видов;
  - прочие вещества, носители и предметы, запрещенные к транспортировке без специального разрешения на территории РФ.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

3.4. Заказчик обязуется производить все расчёты с Исполнителем своевременно и в полном объёме, согласно тарифам и счету Исполнителя.

3.5. Заказчик обязуется: обеспечить упаковку отправления, соответствующую содержимому; правильно и разборчиво заполнять и подписывать накладную; предоставлять информацию о содержимом отправления, необходимые сопроводительные документы, а также не передавать для доставки (пересылки почтовыми отправлениями) предметы, запрещенные законом, или для доставки которых требуется специальное разрешение. Исполнитель не несет ответственности за внутри-тарную недостачу содержимого грузовых мест или порчу имущества, принятого (переданного) для доставки и доставленного получателю при условии сохранения целостности внешней упаковки (тары).

3.6. Заказчик возмещает Исполнителю убытки в полном объеме в том случае, если при сдаче отправления к доставке не заявит о том, что груз относится к категории опасных или запрещенных, а также в случае, если Заказчик не обеспечит возложенную на него обязанность по упаковке опасных грузов в соответствии с требованиями правил перевозки опасных грузов. В случае, если Заказчик передал Исполнителю к перевозке груз опасный, запрещенный, либо имеющий ограничения к перевозке автомобильным, железнодорожным, либо авиатранспортом, не заявив об этом Исполнителю, Заказчик возмещает Исполнителю или третьему лицу причиненные убытки, связанные с передачей такого груза к перевозке, а также выплачивает штраф Исполнителю в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

3.7. Заказчик обязан своевременно извещать Исполнителя об изменении своих почтовых и банковских реквизитов.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Перед началом выполнения услуг, Заказчик обязуется произвести оплату в размере планируемой стоимости услуг, но не менее 7 000 (семь тысяч) рублей, в течении 3-х банковских дней с даты заключения настоящего Договора. Исполнитель приступает к выполнению услуг, после поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя. В случае исчерпания перечисленной суммы на оплату в связи с оказанием услуг Исполнителем на указанную сумму, Исполнитель прекращает оказание услуг Заказчику без предварительного уведомления. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать остаток денежных средств и заблаговременно перечислить оплату за последующий планируемый объём услуг, в сумме не менее предусмотренной настоящим пунктом договора. Исполнитель приступает к выполнению последующего объёма услуг после поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя. Если стоимость фактических оказанных услуг окажется больше, чем перечисленная предоплата, Заказчик обязан перечислить Исполнителю разницу, в течении 5-и банковских дней.

4.2. Дополнительно к стоимости услуг начисляется топливная надбавка. Порядок расчёта величины и топливной надбавки опубликован на сайте [www.1-express.ru](http://www.1-express.ru) и тарифном справочнике ООО «Первый Экспресс».

4.3. Акты об оказании услуг передаются Исполнителем Заказчику 1 раз в месяц. Просмотр счёта и детализации по оказанным услугам осуществляется Заказчиком самостоятельно на сайте [www.1-express.ru](http://www.1-express.ru) в разделе «Личный кабинет» после прохождения регистрации. При запросе Заказчика, отчёт об оказанных услугах предоставляется как в электронном так и напечатанном виде.

4.4. Стороны согласились, что если Заказчиком не подписан акт об оказании услуг и не представлены возражения на акт в течение 10 дней после получения, услуги считаются выполненными в полном объеме.

4.5. Исполнитель не является плательщиком НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения (УСНО) на основании гл.26.2 НК РФ и не оформляет счета-фактуры. При изменении системы налогообложения Исполнитель обязуется письменно уведомить Заказчика в течение 5 календарных дней.

#### **5. Ответственность сторон.**

5.1. По настоящему договору Исполнитель несет ответственность только перед Заказчиком. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Стороны не несут ответственности по обязательствам друг друга, не связанным с исполнением настоящего Договора. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, любые косвенные убытки Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение отправлений, запрещенных к пересылке в случае, если такие отправления была ошибочно приняты к пересылке.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности по обязательствам принятым на себя по настоящему Договору, если не выполнение, причинение ущерба или ошибочная доставка явились следствием действия непредвиденных обстоятельств (форс-мажор), находящихся вне контроля Исполнителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за электрические или магнитные повреждения, стирание электронных данных, фотоизображений или звукозаписей, произошедших не по его вине.

5.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты счетов Исполнителя, Исполнитель вправе истребовать неустойку в виде пени в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, а также приостановить оказание услуг Заказчику до полного погашения задолженности.

5.7. Заказчик информирован, что в соответствии с Законодательством РФ за вред, причиненный другим пользователям курьерских услуг или работникам, занятым курьерской доставкой, возникший вследствие вложения в объект доставки или груз предметов и веществ, запрещенных к пересылке, или в результате их ненадлежащей упаковки, предусмотрена, в зависимости от квалификации нарушения, уголовная, административная или иная ответственность.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

5.8. В случае отправки особо ценного или дорогостоящего груза Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о его объявленной стоимости, и при необходимости застраховать его. Стороны заранее оговаривают особые условия и сроки доставки.

**6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует неопределенный срок. Любая из Сторон вправе расторгнуть договор, уведомив об этом другую Сторону с письменном виде не позднее, чем за 30 дней.

6.2. Необходимым условием прекращения действия настоящего Договора является осуществление всех взаимных расчетов сторон.

**7. Решение спорных вопросов**

7.1. Стороны договорились, что для надлежащего исполнения данного Договора примут все меры к разрешению разногласий между ними путем двусторонних переговоров.

7.2. В остальных случаях все споры и разногласия решаются в соответствии с действующим Законодательством РФ в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

7.3. Стороны договорились, что в целях оперативного решения вопросов, возникающих в ходе исполнения данного Договора, документы, передаваемые посредством факсимильной или компьютерной связи, имеют полную юридическую силу. Стороны гарантируют достоверность сведений и подписей в документах, передаваемых путем электронных носителей, а в случае возникновения спора, связанного с ними, ответственность за его разрешение берет на себя передавшая документ Сторона.

**8. Прочее**

8.1. Настоящий Договор составлен и подписан в 2-х экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. По умолчанию Стороны принимают на себя обязательства по неразглашению условий договора третьим лицам.

8.2. Настоящий Договор может претерпевать изменения, дополнения только в случае, если эти изменения, дополнения обсуждены, подписаны и оформлены в письменном виде уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением Условий доставки, Условий, Гарантий и тарифов в Приложении к настоящему Договору, которые могут меняться ООО «Первый Экспресс» в одностороннем порядке.

**8 . Банковские реквизиты и подписи сторон:**

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</b>	<b>ЗАКАЗЧИК:</b>

**Исполнитель:**

Генеральный директор  
 \_\_\_\_\_  
 (должность)  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 (подпись) (расшифровка подписи)

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_  
 (должность)  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 (подпись) (расшифровка подписи)