

## Руководство по услугам ООО «Первый Экспресс»

1. Заявки на доставку отправлений Исполнитель принимает с 09.00 до 19.00 в рабочие дни за исключением государственных, официальных, местных выходных и праздничных дней.
2. Заказ на текущий день по тарифам «Темро», «Темро Гос» принимаются до 13:00. При заявке позже 13:00 доставка может быть осуществлена на следующий рабочий день.
3. Заказ на текущий день по тарифам «Темро Экспресс», «Темро Комфорт» принимаются до 16.00 в день доставки.
4. Заказ на текущий день по тарифам «Темро+» и «Темро Цветы» принимаются до 15.00.
5. Заказ на текущий день по тарифу «Темро Авто» принимается до 12:00.
6. Доставка Заказчику возвратных отправлений от Получателя и принятой от 3-х лиц (сроки возврата согласовываются в день вызова курьера) рассчитывается согласно тарифам, учитывая вес и зону доставки.
7. Доставка до 09.00 или после 19.00 — коэффициент 1,3
8. Населенные пункты не входящие в список - коэффициент 1,3
9. Встреча-проводы на вокзале — коэффициент 1,3
10. Возврат и прием отправлений от 3-х лиц при использовании тарифов «Темро Эконом» ведется исключительно по тарифу от 5 ед., начиная с конверта формата А4 весом до 0,5 кг – коэффициент 1,7
11. Доставка хрупких отправлений и отправлений, требующих бережную доставку – коэффициент 1,5
12. К курьерской доставке принимаются грузы, максимальные габариты которых по длине, ширине и высоте не превышают 150 см. При превышении указанных габаритов применяются тарифы на автодоставку.
13. Упаковку груза осуществляет Заказчик, при этом он обязан обеспечить надлежащее качество упаковки, соответствующую характеру отправления и обеспечивающую его сохранность в процессе доставки.
14. При невозможности осуществить доставку груза по вине Заказчика, из-за неправильно указанного адреса получателя, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика по телефону. Заказчик и Исполнитель согласовывают дальнейшие действия Исполнителя:
  - возврат груза с указанием причины невручения;
  - при уточненных данных доставить груз повторно.При невозможности согласовать с Заказчиком дальнейшие действия, Исполнитель не гарантирует доставку груза в тот же день. Исполнитель оставляет груз у себя на ответственное хранение, до дальнейшего согласования с Заказчиком. Возврат или передоставка оплачивается как новый заказ.
15. Заказчик может внести изменения в направленную заявку или отказаться от заявки без взимания дополнительной платы при условии, что такие изменения/отмена сделаны в течение 15 (пятнадцати) минут после направления заявки.
16. Если отмена заявки осуществлена по истечении 15 минут или после отправки курьера как в пределах МКАД/КАД, так и за МКАД/КАД, заявка признается ложным вызовом и подлежит оплате в соответствии с тарифами, указанными в п.п. 20, 21, 22.
17. Все цены указаны в рублях, со всеми налогами, за одно отправление.
18. Время ожидания — 10 мин/50 руб. Ожидание более 40 мин (за исключением ИФНС, ПФР,ФСС и в Арбитражном суде) не предусматривается.
19. В стоимость заказа при использовании автотранспорта включено 20 мин ожидания в каждом адресе. Каждые последующие 15 мин оплачиваются дополнительно, из расчета - 200 руб./15 минут
20. В стоимость доставки в ИФНС, ФСС, ПФР, Верховный, Арбитражный суд и другие государственные органы включен 1 час ожидания.
21. Аренда курьера на полный рабочий день в пределах МКАД/КАД - 2300руб.
22. Ложный вызов по Москве и Санкт-Петербургу в пределах МКАД/КАД — 300р.

23. Ложный вызов автомобиля в пределах МКАД/КАД — 500р.
24. Ложный вызов МКАД/КАД и за МКАД/КАД равен стоимости заказа по тарифу «Тетро» при минимальном весе.
25. За каждое доп. отправление в организацию взимается 50руб (вес более 200гр оплачивается дополнительно).
26. Сканирование и отправка копии квитанции по электронной почте -100 руб
27. Забор или доставка в определенное время по Москве и Санкт-Петербургу +50 рублей
28. Забор или доставка в определенное время МКАД/КАД и за МКАД/КАД +200 рублей.
29. Метро за МКАД/КАД (не далее 1км от метро) +100руб. Более 1 км от метро рассчитывается как область до 10км
30. Погрузка-разгрузка груза весом до 15 кг. возможна водителем, при наличии возможности припарковаться в непосредственной близости от точки разгрузки. При весе более 15 кг. возможность и стоимость разгрузки оговаривается с оператором дополнительно.
31. Если по адресу доставки действуют ограничения на въезд (платный въезд, пропускная система и т.д.), то Заказчик обязан обеспечить разрешение на въезд, либо компенсировать его стоимость. В ином случае доставка возможна только до ограниченного въезда.
32. Перевозка наличных 2% от суммы.
33. Единовременный прием конвертов по тарифам «Тетро Эконом» от 5 отправлений - бесплатно, до 5 отправлений - 200 руб.
34. Забор тяжелых и габаритных рассылок рассчитывается по тарифу автомобильной доставки - «Тетро Авто». Прием отправлений транспортным средством, превышающий объем легкового автомобиля, согласовывается дополнительно.
35. В случае, если объемный вес заказа превышает его физический вес, тариф за перевозку определяется по объемному весу.  
Для коробок:  $\text{Длина (см)} \times \text{ширина (см)} \times \text{высота (см)} / 6000 = \text{объемный вес (кг)}$   
Для рулонов:  $(\text{Площадь круга (см}^2) \times \text{высота (см)}) / 5000 = \text{объемный вес (кг)}$ .  $\text{Площадь круга} = \pi R^2$ , где R- радиус круга (см),  $\pi = 3.14$
36. Доставка нестандартных и крупногабаритных отправлений производится по предварительному согласованию.
37. Дополнительные услуги оговариваются по телефону с оператором и подтверждаются по электронной почте.
38. При рассылке по тарифам «Тетро Эконом» и «Тетро Комфорт», в зависимости от объема рассылки, предоставляются скидки. От 50шт – 5%, от 500шт – 10%, от 1000шт- 12%, при больших объемах согласовываются индивидуальные условия.
39. Стоимость и сроки и условия доставки по России указаны на сайте, также их можно узнать у операторов по телефонам и электронной почте.
40. Способы доставки оригиналов счетов и актов выполненных работ за услуги компании. При сумме счета менее 5000 рублей, доставка выполняется за счет Заказчика, одним из способов: Почтой России, курьерской доставкой, самовывозом. При сумме счета менее 10000 рублей, доставка осуществляется Почтой России, за счет Исполнителя. При сумме счета более 10000р, выполняется курьерская доставка документов, за счет Исполнителя.

## Тарифы на курьерскую доставку по Москве и Московской области

Тарифы	Тетро Экспресс	Тетро+	Тетро	ТетроГос доставка в гос.органы	Тетро Комфорт	Тетро Эконом (от 5шт)**
Сроки доставки	2 часа*	3 часа	день в день	день в день	на следующий день	5 раб. дней
Цена	724р/ до 3-х кг	545р./до 3-х кг	440р/до 3-х кг	620р/ до 3 кг	295р/до 1 кг	168р/конверт до 0.2кг 199р/до 1 кг
Каждый доп. кг	50руб	50руб	50руб	50руб	50руб	40руб
Максимальный вес	5 кг	10 кг	10 кг	5 кг	10 кг	5 кг
Заказать до	До 16.00	До 15.00	До 13.00	До 13.00	До 16.00	До 16.00***
Доставка за 3 часа	-	-	-	+200руб	-	-
Доставка 3 раб. дня	-	-	-	-	-	+40руб
МКАД — доставка на МКАД	+155руб	+155руб	+155руб	+155руб	+155руб	+155руб
Метро за МКАД не более 1 км от метро	+100руб	+100руб	+100руб	+100руб	+80руб	+50руб
Заказ ко времени за точку	-	-	+50руб	+50руб	+50руб	+50руб
Аэропорты	+840руб*	+840руб*	+840руб	-	+770руб	+500руб
Московская обл. до 10 км от МКАД	+420руб*	+420руб*	+390руб	+390руб	+315руб	+200руб
Московская обл. до 50 км от МКАД	-	+800руб*	+790руб	+790руб	+690руб	+630руб
Московская обл. до 100 км от МКАД	-	-	+1590руб	+1590руб	+1450руб	+850руб
Московская обл. до 150 км от МКАД	-	-	+2090руб	+2090руб	+1720руб	+1320руб

\*по согласованию с оператором

\*\*Скидка от 50шт – 10%, от 500шт – 15%, от 1000шт- 20%

\*\*\*При заявке позже 16:00, забор происходит на следующий рабочий день.

## Тарифы на автодоставку по Москве и Московской области

Тарифы	ТетроАвто+	ТетроАвто	ТетроАвтоКомфорт	ТетроАвтоЭконом
Сроки доставки	3 часа	день в день	на следующий день	3 раб. дня
Цена	1480р/до 200 кг 1680р/до 500 кг	1280р/до 200 кг 1480р/до 500 кг	790р/до 50 кг 990р/до 500 кг	510р/до 30 кг 610р/до 50 кг
Максимальный вес	500 кг	500 кг	500 кг	50 кг
Заказать до	До 16:00	До 12:00	До 14.00	До 14.00***
Заказ ко времени за точку	-	+50руб	+50руб	+50руб
Аэропорты	+1000руб*	+970руб	+890руб	+810руб
Московская обл. до 10 км от МКАД	+420руб*	+390руб	+315руб	+200руб
Московская обл. до 50 км от МКАД	+840руб*	+810руб	+725руб	+640руб
Московская обл. до 100 км от МКАД	-	+1650руб	+1460руб	+870руб
Московская обл. до 150 км от МКАД	-	+2170руб	+1775руб	+1350руб

\*по согласованию с оператором

\*\*Скидка от 50шт – 10%, от 500шт – 15%, от 1000шт- 20%

\*\*\*При заявке позже 15:00, забор происходит на следующий рабочий день.

Стоимость погрузки/разгрузки при весе более 15 кг — 100руб за каждые полные или неполные 15 кг.

## Тарифы на доставку по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

Тарифы	Тетро Экспресс	Тетро+	Тетро	Тетро Бизнес	Тетро Цветы	ТетроГос доставка в гос.органы
Сроки доставки	2 часа*	3 часа	день в день	день в день	день в день	день в день
Цена	590р/ до 3-х кг	350р/конверт 380р./до 3-х кг	310р/конверт 350р/до 3-х кг	410р/ до 5 кг	550р/ до 3 кг	550р/ до 3 кг
Каждый доп. кг	60руб	60руб	60руб	60руб	60руб	60руб
Максимальный вес	5 кг	10 кг	10 кг	10 кг	50 кг	5 кг
Заказать до	До 16.00	До 15.00	До 13.00	До 13.00	До 15.00*	До 13.00
Доставка за 3 часа	-	-	-	+200руб	+200руб	+200руб
Доставка на след. день	-	-	-	-120руб	-	-
Удаленные районы в пределах КАД	+200руб	+200руб	+200руб	+200руб	+200руб	+200руб
Заказ ко времени за точку	-	-	+50руб	+50руб	+50руб	+50руб
Аэропорт	-	+500руб*	+500руб	+500руб	+500руб	+500руб
Ленинградская обл. до 30 км	-	-	+400руб	+400руб	+400руб	+400руб
Ленинградская обл. до 50 км	-	-	+600руб	+600руб	-	+600руб
Ленинградская обл. до 100 км	-	-	+1200руб	+1200руб	-	+1200руб

\*по согласованию с оператором

\*\*\*При заявке позже 16:00, забор происходит на следующий рабочий день.

Включено 10 минут ожидание на каждой точке заказа, далее 50 рублей/10 минут  
Ложный вызов курьера по Санкт-Петербургу в пределах КАД — 200р  
Доставка после 18.00(по согласованию с оператором) = тариф Тетро+ с коэффициентом 1.5.

## Зоны Подмосковья

<b>Город</b>	<b>Зона</b>	<b>Город</b>	<b>Зона</b>
Апрелевка	Зона 2	Монино	Зона 2
Балашиха	Зона 1	Московский	Зона 1
Бронницы	Зона 2	Мытищи	Зона 1
Верея	Зона 3	Наро-Фоминск	Зона 3
Видное	Зона 1	Нахабино	Зона 2
Волоколамск	Зона 4	Ногинск	Зона 2
Воскресенск	Зона 3	Одинцово	Зона 1
Высоковск	Зона 3	Ожерелье	Зона 4
Голицыно	Зона 2	Озеры	Зона 4
Дедовск	Зона 2	Орехово-Зуево	Зона 3
Дзержинский	Зона 1	Павловский Посад	Зона 3
Дмитров	Зона 3	Пересвет	Зона 3
Долгопрудный	Зона 1	Подольск	Зона 2
Домодедово	Зона 2	Протвино	Зона 3
Дрезна	Зона 3	Пушкино	Зона 2
Дубна	Зона 4	Пушино	Зона 3
Егорьевск	Зона 3	Раменское	Зона 2
Железнодорожный	Зона 1	Реутов	Зона 1
Жуковский	Зона 2	Рошаль	Зона 4
Зарайск	Зона 4	Руза	Зона 3
Звенигород	Зона 2	Северный	Зона 4
Зеленоград	Зона 2	Селятино	Зона 2
Ивантеевка	Зона 2	Сергиев Посад	Зона 3
Истра	Зона 2	Серпухов	Зона 3
Кашира	Зона 3	Солнечногорск	Зона 3
Климовск	Зона 2	Старая Купавна	Зона 2
Клин	Зона 3	Ступино	Зона 3
Коломна	Зона 3	Талдом	Зона 4
Королев	Зона 1	Томилино	Зона 1
Котельники	Зона 1	Троицк	Зона 2
Красноармейск	Зона 2	Фрязино	Зона 2
Красногорск	Зона 1	Химки	Зона 1
Краснозаводск	Зона 3	Хотьково	Зона 3
Краснознаменск	Зона 2	Черноголовка	Зона 2
Кубинка	Зона 3	Чехов	Зона 3
Куровское	Зона 3	Шатура	Зона 4
Ликино-Дулево	Зона 3	Шаховская	Зона 4
Лобня	Зона 2	Щелково	Зона 2
Лосино-Петровский	Зона 2	Щербинка	Зона 1
Лотошино	Зона 4	Электрогорск	Зона 3
Луховицы	Зона 4	Электросталь	Зона 2
Лыткарино	Зона 1	Электроугли	Зона 2
Люберцы	Зона 1	Юбилейный	Зона 1
Можайск	Зона 3	Яхрома	Зона 3

### Список товаров запрещенных к пересылке

- огнестрельное оружие всех видов и боеприпасы к нему;
- холодное оружие всех видов, воинское снаряжение;
- ценности;
- наркотические, психотропные, взрывчатые, радиоактивные, ядовитые, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, кроме случаев, указанных отдельно;
- облигации государственных займов РФ, лотерейные билеты РФ, аннулированные ценные бумаги;
- печатные и иные изобразительные материалы, могущие причинить вред интересам государства, а также правам граждан;
- полудрагоценные камни в сыром и обработанном виде, янтарь. Пересылка указанных предметов может производиться только по разрешению соответствующего федерального органа исполнительной власти, за исключением сувенирных изделий, продаваемых в розничной торговой сети;
- драгоценные металлы в любом виде и состоянии, природные драгоценные камни в сыром и обработанном виде, жемчуг и изделия из него;
- представители флоры и фауны, занесенные в Красную книгу;
- предметы непристойного характера;
- всякого рода документы (паспорта, удостоверения личности, трудовые книжки и т.п.), за исключением копий документов и справок, выданных нотариальными конторами;
- сырые продукты животного происхождения, молочные и рыбные продукты;
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для почтовых работников, пачкать или портить почтовые отправления;
- живые животные, за исключением пиявок, шелковичных червей, паразитов и истребителей вредных насекомых, предназначенных для исследования и обмениваемых между официально признанными учреждениями;
- коллекции живых насекомых; биологические препараты;

Утверждено 19.12.2016г.  
ООО «Первый Экспресс»

